

Veřejná zakázka na komplexní servis prádla

Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně

Historie – „prádlo“ ve FNUSA

- Historicky vlastní prádlo + vlastní prádelna
 - Vlastní provoz náročný, nevýhodný, speciální místnosti, zaměstnanci
 - Zbourána prádelna pro další rozvoj nemocnice (nahrazena ICRC)
 - Každý pracovník měl „své“ vlastní prádlo
-
- Komplexní servis prádla od r. 2003
 - Odkoupeno vlastní prádlo dodavatelem



Porovnání +/-

Vlastní provoz

- Nutnost certifikátů, speciální místnost, zaměstnanci
- „Vlastní“ prádlo každého zaměstnance

Komplexní servis

- Outsorcovaná služba
- Prádlo není vlastní, „točí“ se
- Jednotný vzhled pro kategorie zaměstnanců
- Logo FNUSA
- Zajištěna kvalita a „servis“



Komplexní servis prádla

- Elektronický objednávkový systém
- Množstevní limity
- Prádlo očipované – el. čtečka – dohledatelnost prádla
- Logované – pouze pro FNUSA
- Ztratné se hradí od >10%



Komplexní servis prádla

- Bezobjednávkový systém
 - jen na některých pracovištích
 - Předem definovat velikost, typ, kategorii
 - Zatím nelze všude – málo prádla



Nová VZ

- Nadlimitní VZ, otevřené řízení
- PH: 130.000.000,- Kč bez DPH
- Předmětem: zajištění komplexních služeb dodávek prádla spojených s pronájmem prádla, praním nemocničního prádla a ostatními službami - opravy, žehlení, odvoz, dovoz prádla, rozvoz na jednotlivá dodací místa zadavatele, při dodržení hygienických norem stanovených vyhláškou č. 306/2012 Sb.
- Komplexní systém elektronických objednávek prádla a oděvů přes WWW portál



Nová VZ - příprava

- Zahájení příprav cca 10 měsíců předem
 - nutné stanovit sortiment prádla v komplexním servisu, praní a čištění
 - sortiment vzorků
 - technické požadavky na prádlo – materiál, složení
 - termíny závozů
- 2x prodlužována LPN, zahájeno v březnu 2021, smlouva uzavřena v červnu 2021



Nová VZ - příprava

Požadavky na prádlo:

- produkce šetrná k životnímu prostředí,
- zákaz nucené a dětské práce,
- kontrolované využívání pesticidů a dalších agrochemikálií,
- dodržování úmluv Mezinárodní organizace práce (ILO) uvedených v příloze X směrnice 2014/24/EU.

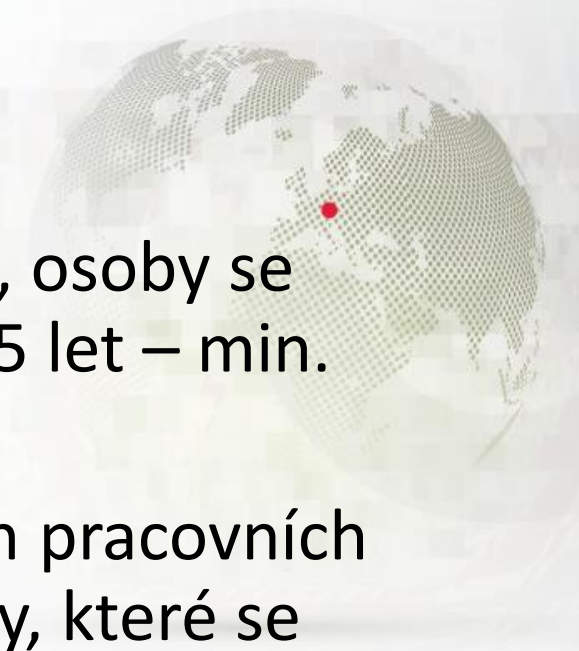
Dodržení kritérií:

- transparentní dodavatelský řetězec;
- vyplácení spravedlivé mzdy;
- bezpečné pracovní podmínky;
- zákaz nucené a dětské práce;
- dodržování pracovní doby a platné pracovní smlouvy.



Další aspekty SOVZ

- Zapojení osob znevýhodněných na trhu práce (absolventi, osoby se změněnou pracovní schopností – min. 3 %, osoby starší 55 let – min. 20 %) do plnění této veřejné zakázky.
- Dodržování podmínek legálního zaměstnávání, důstojných pracovních podmínek a zajištění bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se budou podílet na plnění této veřejné zakázky.
- Nedodržení sankcionováno ve smlouvě



Nová VZ - kvalifikace

- Ekonomická kvalifikace – min. 50 mil. Kč bez DPH/rok za poslední 3 předcházející celoroční účetní období
- Technická kvalifikace - § 79 odst. 2:
 - písm. b) – min. 2 ukončené služby na zajištění komplexních služeb na pronájem a praní prádla, hodnota > 10 mil. Kč bez DPH/rok za poslední 3 roky
 - písm. e) - doložit popis opatření dodavatele k zajištění kvality - způsob zajištění kontroly biokontaminace - ČSN EN 14065 Textilie, způsob zajištění řízení kvality - norma ČSN EN ISO 9001
 - písm. h) - zajištění opatření v oblasti řízení z hlediska ochrany životního prostředí v rozsahu stanoveném normou ČSN EN ISO 14001 Systém environmentálního managementu



Nová VZ - kvalifikace

- Technická kvalifikace - § 79 odst. 2:
 - písm. k) - vzorky prádla určeného k pronájmu, vzorky čtečky čipů
 - písm. l) – prohlášení o shodě – splnění normy ČSN P CEN/TS 14237
Textilie pro zdravotnictví a zařízení sociálních služeb
 - splnění norem ČSN EN 13795-2, 13795-1, ČSN EN 13402-1;2;3
Označování velikosti oblečení a ČSN EN ISO 3758 Symboly pro
ošetřování.



Nová VZ – hodnotící kritéria

- Hodnocení nabídek dle kritérií:
 - Celková cena za služby vč. DPH – 80%
 - Funkčnost a estetičnost prádla – 20%
- Kvalitativní kritéria:
 - 1) Mačkavost, lámavost a celkový vzhled hodnoceného prádla
 - 2) Průhlednost materiálu u hodnoceného prádla
 - 3) Dotykový vjem, omak a příjemnost nošení hodnoceného prádla
 - 4) Střihová vhodnost hodnoceného prádla





1) Mačkavost, lámavost a celkový vzhled hodnoceného prádla:

- hodnocen vizuální vzhled osobního prádla, a to zejména estetický dojem
- testování vlastností v ostrém provozu - po dobu jedné pracovní směny

Hodnoceno dle stupnice:

- 10 bodů Mírné pomačkání a lomy, dobrý vzhled barev, celkový vzhled dobrý a akceptovatelný
- 5 bodů Střední pomačkání a lomy, znatelně seprané barvy, celkový vzhled na hranici akceptovatelnosti
- 1 bod Vysoké pomačkání a lomy, výrazně seprané barvy, celkový vzhled nevyhovující, špatný



2) Průhlednost materiálu u hodnoceného prádla

- hodnocen vizuální vzhled osobního prádla - průhlednost použitého materiálu

Hodnoceno dle stupnice:

- 10 bodů Prádlo dostatečně neprůhledné, spodní prádlo pod ním prosvítá minimálně
- 5 bodů Prádlo lehce průhledné, spodní prádlo pod ním je znatelné
- 1 bod Prádlo zcela průhledné, spodní prádlo je pod ním nevhodně (jasně) viditelné



3) Dotykový vjem, omak a příjemnost nošení hodnoceného prádla

- hodnocena příjemnost nošení osobního prádla, jeho jemnost (měkkost)

Hodnoceno dle stupnice:

- 10 bodů Příjemnost nošení a komfort při nošení je vysoký, prádlo je jemné
- 5 bodů Pocity při nošení jsou snesitelné, komfort je přijatelný a průměrný
- 1 bod Oděv se nosí nepříjemně a není komfortní, vyvolává nepříjemné pocity, prádlo je „tvrdé“



4) Střihová vhodnost hodnoceného prádla

- hodnocena střihová vhodnost osobního prádla
- posouzení omezení uživatele oděvu v potřebném pohybu, zda se dobře obléká, vhodnost a tvar umístění kapes/ doplňků

Hodnoceno dle stupnice:

- 10 bodů Prádlo je maximálně střihově vhodné pro výkon dané profese, nelimituje v pohybu, plně vyhovuje
- 5 bodů Prádlo je střihově vhodné, vyhovuje
- 1 bod Prádlo je střihově nevhodné

Vysvětlení zadávací dokumentace

- 1. diskriminační reference - napadán celkový rozsah významných služeb – Rozhodnutí: č. j. ÚOHS-S0403/2017/VZ-36101/2017/542/PKn
vyhověno => změněno 2 referenční zakázky, jejichž finanční hodnota přesáhla **souhrnně** 10 mil. Kč bez DPH v každém z posledních 3 let.
- 2. nemožnost splnění norem + požadavků na materiálové složení – prašnost bavlny – neakceptováno, následně snížen min. požadavek na bavlnu – min. 25%



Námitky proti zadávacím podmínkám

- Materiálové složení operačního prádla do čistých prostor + požadavek na certifikaci
 - ✓ Operační prádlo do čistých prostor
 - ✓ Operační oděvy a roušky
 - ✓ Chirurgické roušky a pláště
 - => snížen původní požadavek z 60, resp. 45% na 25% bavlny
 - => 2. námitka odmítnuta
- Hodnocení kvality – netransparentní a nepřezkoumatelný mechanismus pro rozpor s § 116 odst. 3 ZZVZ
- Námitka proti počátku plnění smlouvy – vyhověno - prodloužena lhůta – počátek poskytování služeb od 6 měsíce po uzavření smlouvy



Námitky proti zadávacím podmínkám

- netransparentní, diskriminační podmínky – napadána možnost výpovědi smlouvy bez uvedení důvodu + odstoupení od smlouvy
- => námitka zamítnuta
- Návrh na ÚOHS – řízení zastaveno z procesních důvodů – nedoručen stejnopis návrhu zadavateli dle § 251 odst. 2 ZZVZ



Hodnocení

- Doručena pouze 1 nabídka
=> dle § 122 odst. 2 ZZVZ dodavatel vybrán bez hodnocení



Poučení pro příště

- Plánovat dostatečně dopředu
- Zjistit stav na trhu (PTK)
- Inflační doložka – vyhrazené změny závazku



Děkuji za pozornost

Klára Látalová

klara.latalova@fnusa.cz

Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně

