



# Univerzita Karlova

## Zajištění úklidových služeb 2021 – 2025

# Východiska zakázky

- Nespokojenost s dosavadními úklidovými službami
- Hledán způsob, jak do zakázky na úklid dostat kvalitu

## Cíle:

- získání kvalitního plnění splňující základní účel předmětu plnění (tj. mít uklizeno),
- při současném zachování důstojných pracovních podmínek úklidových pracovníků
- usilování o ekologické způsoby úklidu.



# Přístup k zajištění zakázky

Trvali jsme na

- důstojných pracovních podmínkách,
- používání ekologicky šetrných a zdravotně nezávadných postupů při úklidu, úklidových prostředků a dodávky ekologicky šetrného a zdravotně nezávadného spotřebního materiálu vč. zajištění ekologického třídění odpadu

Měli jsme zájem

- zajistit lepší odměňování úklidových pracovníků.
- o využívání zdokonalených postupů (přístrojového vybavení), které povedou ke zlepšenému ekologickému čištění a výraznému omezení používání chemických prostředků.



# Přístup k zajištění zakázky

Stanoveny pevné zadávací podmínky:

- Dodavatel je povinen při plnění předmětu plnění veřejné zakázky zajistit legální zaměstnávání, důstojné pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se na plnění veřejné zakázky budou podílet.
- Dodavatel je povinen při plnění předmětu veřejné zakázky postupovat v souladu s „Definicí ekologického úklidu“ vypracovanou Českou asociací úklidu a čištění (příloha ZD).
- Zároveň zadavatel požadoval při plnění předmětu veřejné zakázky používat ekologicky šetrné a zdravotně nezávadné postupy, úklidové prostředky a spotřební materiál.



# Kritéria hodnocení

## Hodnotící kritéria a přidělené váhy:

- Nabídková cena 30 %
- Zaručená hrubá mzda úklidového pracovníka 40 %
- Spokojenost objednatelů s členy realizačního týmu 20 %
- Koncepce inovace v ekologickém přístupu k úklidu 10 %



# Kritéria hodnocení

## Nabídková cena

30 %

Předpokládaná hodnota za 12 měsíců plnění – 5 mil. Kč bez DPH (zároveň nejvýše přípustná)

V ZD stanoveno, že cenu pod hranicí 3,5 mil. Kč bez DPH bude považována za mimořádně nízkou.

Stanovená hranice vycházela z předpokladu, že všichni členové týmu dostávají alespoň minimální/zaručenou mzdu, jsou zaměstnání na pracovní poměr (nikoli na dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr) s plným úvazkem a standardní týdenní pracovní dobou, přičemž se nejedná o osoby se zdravotním postižením.

Rozpětí nabídkových cen se pohybovalo od 3,95 mil do 4,99 mil Kč bez DPH.



# Kritéria hodnocení

## Zaručená hrubá mzda úklidového pracovníka 40 %

Povinnost zaručit nejméně 100 Kč hrubé hodinové mzdy úklidového pracovníka

Hodnoceno rozpětí od částky 100 Kč do částky 150 Kč

Za každých 0,50 haléřů nad 100 Kč bylo možné získat 1 bod.

Za mzdu nad 150,00 Kč již nebyly získávány body navíc, a tedy bylo přidělováno 100 bodů.

V ZD stanoveno, jak je pro účely veřejné zakázky nutno chápat „mzdu za hodinu“, kdo je „úklidovým pracovníkem“. Totožná mzda musela být garantována veškerým úklidovým pracovníkům v týmu bez ohledu na typ jejich pracovního právního vztahu.

V nabídkách byly nabízeny mzdy od 100 až do 180 Kč. Vítěz nabídl 150 Kč, a tedy získal v rámci dílčího hodnotícího kritéria maximum bodů.



# Kritéria hodnocení

## Zaručená hrubá mzda úklidového pracovníka

V souvislosti s tímto kritériem hodnocení odkazujeme i na „*Sdělení UOHS k problematice zadávání veřejných zakázek v oblasti dopravní obslužnosti se zohledněním sociálních aspektů ze dne 20.3.2017*“, kde UOHS uznal (ač v souvislosti s odměňováním řidičů) vyšší mzdy osob zapojených do plnění za sociální aspekt (sociální hodnotící kritérium) zadávání veřejných zakázek.

Zároveň kromě sociálního aspektu tohoto kritéria hodnocení zadavatel při rozhodování o jeho využití vycházel i z předpokladu, že **lépe zaplacený pracovník v podobném oboru služeb je více motivován provádět svou práci kvalitně. Zadavatel tak má větší šanci získat kvalitnější plnění poptávané služby.**





# Kritéria hodnocení

## „Spokojenost objednatelů s členy realizačního týmu“

20 %

Hodnoceny zkušenosti členů realizačního týmu (muselo se jednat o osoby shodné s osobami nabídnutými dodavatelem v rámci technické kvalifikace). Tyto zkušenosti musely být potvrzené objednateli služeb a doplněné o vyjádření míry spokojenosti objednatelů s členy realizačního týmu. Spokojenost objednatelů s členy realizačního týmu měla za cíl garantovat schopnost dodavatele realizovat plnění této veřejné zakázky včas a v maximální možné kvalitě.

Zadavatel poskytl jako součást zadávacích podmínek vzorový dotazník připravený k vyplnění jednotlivými objednateli. V rámci tohoto dotazníku nejprve objednatel potvrdil, že se příslušný člen týmu na specifikované zakázce podílel a následně na bodové stupnici ohodnotil přístup a schopnosti daného člena týmu.

Hodnocení se vztahovalo k osobě „Manažera týmu“ a k dalším dvěma členům týmu (pracovníkům denní služby) „člen týmu 1“ a „člen týmu 2“.



# Kritéria hodnocení

**„Koncepte inovace v ekologickém přístupu k úklidu“ 10 %.**

V rámci tohoto hodnotícího kritéria měl zadavatel zájem o poskytnutí zdokonalených postupů (přístrojového vybavení) vedoucích ke zlepšenému ekologickému čištění a výraznému omezení používání chemických prostředků ve smyslu Definice ekologického úklidu, kterou poskytl zadavatel přílohou ZD.

Dodavatelé měli v nabídce poskytnout popis poskytování zlepšených úklidových služeb, včetně způsobu použití zlepšené služby/postupu/přístroje. Maximálně bylo možné získat 5 bodů za jedno ekologické řešení a maximálně bylo možné získat body za 2 taková řešení, tzn. max. bylo možné získat 10 bodů.

Většina dodavatelů nabídla alespoň 2 ekologická řešení vedoucí k naplnění účelu ekologického čištění s vyšší přidanou hodnotou.

Uvedená část nabídky dodavatele se stala závaznou přílohou smlouvy



# Výsledek

Celkem 7 nabídek

Rozpětí nabídkových cen od 3,95 mil do 4,99 mil Kč bez DPH.

Vybraný dodavatel :

- |                                                     |              |          |
|-----------------------------------------------------|--------------|----------|
| • Nabídková cena                                    | 3,95 mil Kč  | 100 bodů |
| • Zaručená hrubá mzda úklidového pracovníka         | 150 Kč       | 100 bodů |
| • Spokojenost objednatelů s členy realizačního týmu | 4 zkušenosti | 80 bodů  |
| • Koncepce inovace v ekologickém přístupu k úklidu  | 2 řešení     | 100 bodů |



# Výsledek

Na této zakázce se ukázalo, že ani použití multikriteriálního hodnocení, kde cenové kritérium má nižší váhu než kvalitativní kritéria, nemusí vést k tomu, že zadavatel bude získávat plnění za vyšší cenu.

Nejúspěšnější byla nabídka, která nabídla nejnižší nabídkovou cenu, zároveň nabídla nejvyšší hodnocenou úroveň zaručené hrubé mzdy úklidového pracovníka, i získala plný počet bodů za koncepci inovace v ekologickém přístupu k úklidu.



Odkaz na zadávací podmínky: [Rektorát Univerzity Karlovy - Zajištění úklidových služeb 2021 – 2025](#)

**Děkuji za pozornost**

Zdeněk Cvejn  
Univerzita Karlova

