**Úklidové služby – Rizika**

**Pracovní list**

*Zařaďte jednotlivé informace o rizicích identifikovaných dodavatelem a k nim navrženým Opatřením do příslušných částí formuláře Dokument rizik. Posuďte, zda se jedná o relevantní rizika/Opatření (viz znaky relevantnosti v Dokumentu rizik).*

1. Náklady na přípravu optimálního systému komunikace vedoucímu k eliminaci rizika spojeného s poškozením podlahy či polymeru budou nulové.
2. Musí být zajištěno včasné nahlášení požadavků ze strany zadavatele, které se týká zajištění nepravidelných či dalších mimořádných úklidových prací. Například požadovaná polymerizace podlahových krytin – při nedodržení doby schnutí polymeru po pozdním nahlášení požadavku na polymeraci a při nutnosti bezodkladného využívání prostor ze strany zadavatele, ve kterých již došlo k nanesení polymeru, může dojít k poškození podlahové krytiny a již naneseného polymeru. Může vzniknout škoda ve výši nákladů na pokládky nových polymerů.
3. Potenciální škodu v případě, že dojde k poškození podlah nebo již naneseného polymeru z důvodu pozdního nahlášení požadavku na polymeraci odhadujeme na 100 000 Kč.
4. Včasná a úplná komunikace se zástupcem zadavatele týkající se požadavků na zajištění mimořádných a dalších prací. Poskytovatel připraví tabulku s minimální dobou nahlášení mimořádných a dalších úklidových prací. Součinnost a koordinace se zástupcem zadavatele – zajištění oznámení pro zaměstnance a návštěvníky prostor zadavatele při pokládce polymerů. DOPORUČENÍ: V případě nutnosti využívání prostor v průběhu celého školního roku, budou tyto práce vždy realizovány v prázdninovém období.
5. Pravděpodobnost vzniku rizika vztahujícího se k pozdnímu hlášení mimořádných požadavků na zajištění nepravidelných či dalších mimořádných úklidových prací kvalifikovaně odhadujeme na 50 %.
6. Na předchozích min. 10 obdobných zkušenostech Projektového manažera či jiných klíčových pracovníků a předchozích min. 15 zakázkách účastníka bylo výše popsané Opatření v podobě nastavení správné komunikační matice s časovými požadavky, které vedlo k eliminaci rizika poškození podlahové krytiny rovněž využito.
7. Riziko poškození podlah či polymeru ve vztahu k pozdní komunikaci požadavku na mimořádný úklid na straně zadavatele lze zcela eliminovat na 0 %.
8. V případě nedodání technických listů k novým podlahám by mohlo s 20% pravděpodobností dojít k jejich následnému poškození vlivem nevhodného prostředku na podlahy.
9. V případě zjištění instalace nových předmětů či podlah (informací od klienta nebo na základě pravidelných prohlídek objektovým manažerem) si od dodavatele nového povrchu/předmětu vyžádáme návod na údržbu a formu čištění, popř. v součinnosti s klientem příslušné návody/technické listy zajistíme přímo od výrobce. Takováto doporučení pro údržbu jsou nedílnou součástí dodání nové podlahy či nábytku a předat tato doporučení poskytovateli úklidových služeb. Velmi nutné jsou informace o impregnacích na takovýchto površích.
10. Potenciální škodu v případě, že dojde k poškození nových podlah použitím nevhodného úklidového prostředku odhadujeme na 100 000 Kč.
11. Náklady na zajištění striktního dodržování předkládání technických či údržbových listů k novým podlahám ze strany zadavatele jsou nulové.
12. Při aplikaci opatření vedoucích k důsledné evidenci a předkládání kompletních technických listů k nově položeným podlahovým povrchům, je negativní dopad rizika zcela eliminován.
13. V případě, že bude kladen důraz a nastaven systém včasné komunikace zadavatel – dodavatele zejména ve vztahu k potřebě mimořádných či nepravidelných úklidů, klesne dle našeho názoru negativní dopad rizika na nulu.
14. V případě rekonstrukce prostor či v případě instalace nových podlahových krytin nebo jiných předmětů (u kterých poskytovatel bude zajišťovat úklid) je rizikem, pokud dodavatel nových povrchů/předmětů klientovi nepředá, nebo následně nám klient nepředá návod výrobce na údržbu a formu čištění /mokrý, suchý, vlhký proces/, jedná se například o nové dřevěné lakované nebo nelakované podlahy, laminátové podlahy, minerální podlahy, výrobcem ošetřený sedací čalouněný nábytek či výrobcem ošetřené textilní stěny, exotický dřevěný nábytek, dřevěný nábytek ze 100 % masivu). Naše společnost je odborníkem na úklidové služby a čisticí prostředky, avšak v současné době inovací se může v některých případech stát, že při vyhodnocení povrchu pouhým okem, nelze rozlišit například ochranné vrstvy na dodaném povrchu či impregnace, které byly naneseny již výrobcem či dodavatelem povrchu a z tohoto důvodu je ideální mít k dispozici od výrobce jasně dané pokyny k údržbě takovýchto povrchů či předmětů, aby nedošlo při úklidu k jejich poškození.
15. Riziko následného poškození nových podlah z důvodu nepředložení návodů/technických listů na straně zadavatele lze zcela eliminovat, a to na hodnotu 0 %.
16. Riziko zneužití klíče po jeho ztrátě a tím riziko vzniku škody na majetku zadavatele.