**Úklidové služby – Pokročilé řešení**

**Pracovní list**

*Zařaďte jednotlivé informace o Pokročilém řešení dodavatele do příslušných částí Dokumentu Pokročilého řešení (Popis Pokročilého řešení, efekt Pokročilého řešení, důkaz o reálnosti efektu Pokročilého řešení, náklady na Pokročilé řešení). Posuďte, zda mají jednotlivá Vylepšení ve vztahu k poskytování úklidových služeb pozitivní nebo neutrální efekt.*

1. Interní auditor inovuje a zlepšuje jak úklidové procesy, tak zároveň dohlíží na veškeré činnosti spojené s certifikacemi společnosti a PO a BOZP.
2. Využitím interního auditora dochází k zefektivňování úklidových procesů a dosažení max. úrovně kvality úklidu – neustálé zvyšování kvality úklidu celkově až o 20 %.
3. Vytvoření čistícího a dezinfekčního plánu dle povrchů a typu budovy; nedílnou součástí čistícího i dezinfekčního plánu bude i barevné rozlišení úklidových pomůcek.
4. Naše společnost realizuje na všech našich úklidových zakázkách pravidelné i nepravidelné kontroly interním auditorem. Interní auditor je zároveň manažerem HSE & Q. O výsledku interního auditu je pokaždé seznámen taktéž odběratel služeb.
5. Náklady související s vytvořením čistícího a dezinfekčního plánu , které jsou součástí nabídkové ceny účastníka činí 25 000 Kč.
6. Provedení pasportizace a následně rajonizace prostor k úklidu. Pasportizace pomůže k rozdělení rajonizací pro jednotlivé pracovníky z hlediska velikosti plochy úklidu a rozsahu potřebných hodin k úklidu. Rajonizace objektu přináší službě zvýšení kvality prováděných služeb, zodpovědnost úklidových pracovníků za daný uklízený prostor. Rajonizace prostor s harmonogramy úklidových prací vč. četností úklidu a vč. čistícího a dezinfekčního řádu bude mít každý úklidový pracovník připevněn na svém úklidovém vozíku.
7. Vzhledem k tomu, že činnost interního auditora je na všech zakázkách dodavatele poskytováno v rámci režie a zcela standardně, jsou náklady na Pokročilé řešení nulové, resp. není možné je z komplexu poskytované služby vyjmout a vyčíslit samostatně.
8. Díky zpracování čistícího a dezinfekčního plánu dojde ke zvýšení kvality úklidu o 5 % a eliminaci poškození povrchu o 50 %.
9. Pilotní projekt v prostoru VŠ v rámci ČR, používání autonomního mycího stroje Nilfisk. Tento mycí automat je plně automatický a nevyžaduje obsluhu úklidového pracovníka, vyjma naplnění a vypuštění vody. Tento automat má hlučnost 65 dB (A), z čehož vyplývá, že je možné jej využít i po dobu výuky, umí se sám pohybovat v prostoru mezi lidmi a předměty a sám vyhodnotí překážky.
10. Náklady na pořízení autonomního mycího automatu jsou součástí nabídkové ceny účastníka ve výši 329.000,- Kč bez DPH.
11. Náklady související s rajonizací a pasportizací prostor, které jsou součástí nabídkové ceny účastníka činí 45 000 Kč.
12. Rajonizace a pasportizace prostor zajišťuje odpovědnost pracovníka za daný úsek /možnost získat pohyblivou složku mzdy při perfektním výsledku, což zvyšuje efektivitu úklidových služeb.
13. Díky rajonizaci a pasportizaci prostor dojde k navýšení kvality služeb až o 10 % a navýšení výkonu úkl. služeb až o 15%.
14. Zvýšení čistoty frekventovaných podlahových ploch o 30 % v případě použití autonomního mycího automatu.
15. Efekt zvýšení čistoty frekventovaných podlahových ploch o 30 % v případě použití autonomního mycího automatu účastník dokládá případovou studií v St. Michael-Albertville High School a katalogovým listem
16. Díky vytvoření čistícího a dezinfekčního plánu ví úklidový pracovník přesně, kterou chemii může použít a na co a také v jaké četnosti a ředění - např. v případě používání dezinfekce a v případě nestandardní nečistoty si s tímto problémem rychle poradí.
17. Autonomní mycí stroj je inovativní technologií v oblasti úklidových služeb, stroj může pracovat i v průběhu vyučovacího dne a nějak neohrozí hlukem výuku. Podlahové plochy budou lépe vyčištěny, z důvodu vyšší četnosti používání, než při standardním strojním úklidu a můžeme jej využít i na menší podlahové plochy.